

Общество с ограниченной ответственностью «Пронто Тур», именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора Б.К. Утемаганбетовой, действующего на основании Устава, именуемое далее по тексту ООО «Пронто Тур», с одной стороны, и

_____ (официальное название с указанием организационно-правовой формы (ООО, ОАО, ЗАО, ИП) в

лице

_____ (ФИО (полностью), должность)

действующего/ей на основании

_____ (устава, доверенности, свидетельства о государственной регистрации)

именуемое/ый по тексту Договора ТУРАГЕНТ с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. ООО «Пронто Тур» поручает, а ТУРАГЕНТ обязуется на условиях настоящего Договора от своего имени и за вознаграждение ООО «Пронто Тур» осуществлять реализацию Туристских услуг ООО «Пронто Тур» (далее «услуга»).

1.2. По сделкам, совершенным ТУРАГЕНТОМ с Туристом, приобретает права и становится обязанным ТУРАГЕНТ, хотя бы ООО «Пронто Тур» и был назван в них или вступил с Туристом в непосредственные отношения по исполнению.

1.3. Стандартные услуги ООО «Пронто Тур» (услуги, предоставляемые за общую цену), включает в себя: размещение в стандартном номере и предоставление питания согласно концепции отеля (иного средства размещения); наземную перевозку (трансфер) в стране временного пребывания в день начала и окончания Тура; услуги русскоговорящего гида; обеспечение страхования Туриста на случай внезапного заболевания и несчастного случая на период предоставления услуг. Нестандартные услуги предоставляются по запросу ТУРАГЕНТА в порядке, установленном статьей 2 настоящего Договора. Маршрут, стоимость, качество и перечень услуг подтверждаются Сопроводительными документами (туристский ваучер (документ, подтверждающий право Туриста на получение услуг и подтверждающий факт их оказания), авиабилет, страховой полис) и Туристской путевкой.

1.4. Для целей настоящего Договора термины Туристский продукт и Турист применяются в соответствии со ст.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под Туристом в настоящем Договоре понимается так же любой другой заказчик Туристского продукта ООО «Пронто Тур».

2. Проведение и реализация Туристского продукта.

2.1. ТУРАГЕНТ в соответствии с заказом Туристов и на основе информации ООО «Пронто Тур» формирует Заявку (оферта) на приобретение Услуг и направляет ее в ООО «Пронто Тур».

2.2. В Заявке ТУРАГЕНТ обязан указать свои достоверные реквизиты и контактное лицо; паспортные данные и гражданство каждого Туриста, дату его рождения, фамилию и имя (согласно их написанию в загранпаспорте); маршрут и сроки поездки, название и категорию отеля или иного средства размещения Туриста, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), период Тура, вид питания, количество подлежащих страхованию Туристов, и иные, имеющие отношение к заказываемым услугам, сведения, необходимые ООО «Пронто Тур» для оформления Подтверждения Заявки.

2.3. ООО «Пронто Тур» на основании полученной Заявки, при наличии возможности, осуществляет акцепт Заявки путем направления ТУРАГЕНТУ соответствующего Подтверждения.

2.4. ООО «Пронто Тур» имеет право предложить иные варианты Услуг, изменить и дополнить условия предоставления услуг, в частности изменить сроки приема Заявок, формы Подтверждений и(или) приостановить реализацию Услуг.

2.5. Заявка ТУРАГЕНТА считается принятой только при наличии подтверждения ООО «Пронто Тур». Датой акцепта Заявки является дата Подтверждения Заявки ООО «Пронто Тур». С даты акцепта возникает обязанность ТУРАГЕНТА реализовать Услугу Туристу, запросить в ООО «Пронто Тур» счет и произвести расчеты с ООО «Пронто Тур» на условиях настоящего Договора, при этом полный или частичный отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденной Услуги, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение ТУРАГЕНТОМ обязательств по настоящему Договору.

2.6. Внесение изменений в подтвержденные Услуги производится только с согласия ООО «Пронто Тур». согласования изменений, ООО «Пронто Тур» вправе потребовать от ТУРАГЕНТА доплату. Минимальная доплата за одно изменение подтвержденной Заявки (Тура) и (или) авиабилета составляет 10 (десять) условных единиц, включая НДС.

2.7. После оплаты туристских услуг, ООО «Пронто Тур» в определенные им время и месте выдает представителю ТУРАГЕНТА сопроводительные документы. Допускается передача Сопроводительных документов Туристу представителем ООО «Пронто Тур» непосредственно в аэропорту в день вылета (как правило, за 2,5 часа до вылета забронированного рейса).

2.8. До заключения настоящего Договора ТУРАГЕНТ получил информационный материал ООО «Пронто Тур» Который может дополнять условия настоящего Договора—документы, содержащие требуемую по закону информацию о Туристском продукте, в том числе памятку Туриста, информационные и прайс-листы, условия и перечень документов для платежа по Договору страхования, каталоги. ООО «Пронто Тур» вправе вносить изменения в информационный материал. Обязанность по выяснению внесенных в информационный материал изменений возлагается на ТУРАГЕНТА.

2.9. В целях реализации туристских Услуг ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Туристов и заключает с ними договоры о реализации Туристского продукта ООО «Пронто Тур», которые не должны противоречить условиям настоящего Договора и содержать все существенные условия, определенные статьями 10,10.1,14 и иными нормами ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.Порядок расчетов Сторон.

3.1.Общая стоимость Туристских услуг в рублях РФ (складывающаяся из суммы, причитающейся к оплате ТУРАГЕНТОМ в ООО «Пронто Тур» и вознаграждения ТУРАГЕНТА), указывается в счете, выставленном ООО «Пронто Тур» ТУРАГЕНТУ.

3.2.ТУРАГЕНТ осуществляет оплату до даты начала туристских услуг, в течение 1 (одного) банковского дня с даты счета, если иной срок не будет установлен ООО «Пронто Тур». Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления денежных средств, за вычетом вознаграждения турагента, на расчетный счет ООО «Пронто Тур».

3.3.В случае просрочки ТУРАГЕНТОМ платежа, ООО «Пронто Тур» в праве аннулировать Заявку (Услугу) и отказать в передаче Сопроводительных документов Тура с применением последствий, установленных в Приложении №1 к Договору. В таком случае ответственность перед Туристами за не исполненную Услугу несет ТУРАГЕНТ.

3.4.Суммы платежей, указанные в Договоре или иных связанных с ним документах Сторон, выраженные в условных единицах (у.е.), оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу, размер которого устанавливается ООО «Пронто Тур».

3.5. ТУРАГЕНТ обязан уведомить ООО «Пронто Тур» о работе (переходе на работу) по упрощенной системе налогообложения или освобождении от уплаты НДС и предоставить копию соответствующего документа налогового органа.

4.Вознаграждение ТУРАГЕНТА.

4.1.За реализацию Туристского продукта ООО «Пронто Тур» предоставляет ТУРАГЕНТУ вознаграждение, размер указывается в счете, выставленном ООО «Пронто Тур». Размер вознаграждения, порядок его выплаты, а так же форма и содержание счета устанавливаются ООО «Пронто Тур» и могут быть им изменены в одностороннем порядке.

4.2.Вознаграждение за реализацию Туристских Услуг, указанное в выставленном ООО «Пронто Тур» счете, ТУРАГЕНТ удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет в ООО «Пронто Тур» денежные средства, полученные от Туристов, за минусом удержанного вознаграждения.

4.3.Если в ходе исполнения настоящего Договора у ТУРАГЕНТА возникает дополнительная выгода в случае реализации Туристских Услуг по цене, превышающей установленную ООО «Пронто Тур» или при предоставлении Туристу консультационных, сервисных и других услуг, Стороны признают ее собственным доходом ТУРАГЕНТА.

4.4.ООО «Пронто Тур» не возмещает никакие расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением им Договора ,в том числе расходы, связанные с перечислением в ООО «Пронто Тур» денежных средств, на продвижение продукта ООО «Пронто Тур », поддержание офисов и оплатой любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ покрывает за счет собственных средств.

4.5.В случае если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ или ООО «Пронто Тур» возвращают Туристам денежные средства, полученные за Туристские Услуги, реализованный в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

5.Отчетность.

5.1. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно предоставлять Туроператору Отчет по реализованным за месяц услугам по установленной Туроператором форме (Приложение №3 к договору) и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения. Счет-фактура не выставляется только тогда, когда Турагент в установленном порядке не является плательщиком НДС. Сроки представления Отчета, счета-фактуры: до 30 (31) числа текущего месяца по электронной почте и до 5-го числа следующего месяца-оригиналы. Адрес электронной почты для предоставления отчетов указывается Туроператором на своем сайте в разделе «Контакты».

5.2.ООО «Пронто Тур» в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты получения отчета вправе заявить по нему возражения. Если ООО «Пронто Тур» направляет возражения по отчету ТУРАГЕНТА, то ТУРАГЕНТ обязан устранить нарушения и направить ООО «Пронто Тур» новый отчет в 5-дневный срок, но не позднее 5-го числа следующего за отчетным месяца. Отчет ТУРАГЕНТА считается принятым на дату утверждения отчета ООО «Пронто Тур», но не ранее даты начала Туристских услуг. Если ТУРАГЕНТ не предъявил в указанный срок ООО «Пронто Тур» вышеперечисленные документы, ООО «Пронто Тур» имеет право считать обязательства ТУРАГЕНТА по договору невыполненными, аннулировать агентское вознаграждение, считать туристские продукты оплаченными не полностью и обязательства ТУРАГЕНТА по перечислению денежных средств ООО «Пронто Тур» неисполненными. В этом случае ООО «Пронто Тур» имеет право удерживать стоимость недоплаченного туристского продукта с любого платежа по договору.

5.3.ООО «Пронто Тур» вправе по своему усмотрению изменить форму отчета по настоящему Договору.

6. Права обязанности.

6.1. ООО «Пронто Тур» обязуется осуществлять все необходимые и достаточные действия, связанные с бронированием и организацией Туристских Услуг, предоставлять оговоренный в Подтверждении Заявки и Сопроводительных документах Туристские Услуги в соответствии с классификацией и стандартами услуг, принятыми в стране пребывания.

6.2. В исключительных случаях ООО «Пронто Тур» может вносить изменения в содержание Туристских Услуг, не затрагивающие качество и количество услуг, а так же вправе изменить тип самолета, авиакомпанию, заменить аэропорт, перенести время вылета.

6.3. ООО «Пронто Тур» вправе и обязуется в случае невозможности предоставления Туристу места в номере ранее подтвержденного отеля, предоставить размещение в отеле, имеющем равную либо более высокую категорию сервисного и (или) ценового обслуживания.

6.4. ООО «Пронто Тур» вправе аннулировать ранее подтвержденную Услугу в случае отмены рейса авиакомпанией, а так же по иным объективным обстоятельствам, при этом сумма возмещения убытков ТУРАГЕНТА ограничивается стоимостью оплаченной Услуги.

6.5. ООО «Пронто Тур» в праве требовать изменения и(или) расторжения Договора в целом или в части подтвержденной Услуги по основаниям резкого колебания курса валют, увеличения затрат на авиаперевозку по причинам, связанным с увеличением тарифов авиакомпаний и в иных, установленных в настоящем Договоре или определенных законодательством Российской Федерации случаях.

6.6. ООО «Пронто Тур» уведомит ТУРАГЕНТА об изменениях в содержании подтвержденной Услуги.

6.7. При заключении с Туристами договоров о реализации Туристского продукта ТУРАГЕНТ обязан предоставить им полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от ООО «Пронто Тур» в соответствии с п. 2.8. настоящего Договора: проверить правильность оформления и сроки действия загранпаспортов Туристов; своевременно предоставлять ООО «Пронто Тур» сведения и документы Туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз и иных документов.

6.8. Положения, предусмотренные «Правилами оказания услуг по реализации Туристского продукта» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007г. №452) в качестве существенных условий сделок по реализации Туристских услуг, должны найти свое отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ договорах с Туристами.

6.9. ООО «Пронто Тур» вправе рекомендовать ТУРАГЕНТУ к заключению с Туристом форму договора о реализации Туристского продукта.

6.10. ТУРАГЕНТ принимает на себя солидарную ответственность за действия Туриста во время осуществления Тура; обязуется разъяснить Туристу последствия нарушения правил авиаперевозки, осуществления Тура, нахождения в стране временного пребывания и пересечения государственной границы, а так же компенсировать ООО «Пронто Тур» реальный ущерб, связанный с нарушением указанных правил.

6.11. ТУРАГЕНТ обязан за сутки до вылета Туриста уточнить время и аэропорт вылета в ООО «Пронто Тур» и довести до сведения Туристов необходимую информацию о чартерной авиаперевозке и порядке ее осуществления.

6.12. ТУРАГЕНТ при наличии письменного согласия ООО «Пронто Тур» вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора субагентов, оставаясь ответственным за их действия.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение и/или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте (услугах), ТУРАГЕНТ несет ответственность перед Туристом, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ООО «Пронто Тур».

7.3. ООО «Пронто Тур» несет ответственность за качество Туристского продукта (Услуги) с момента передачи Туристам документов, удостоверяющих их права на получение туристских услуг.

7.4. ООО «Пронто Тур» в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора не несет ответственности за услуги, не являющиеся услугами, оказываемыми ООО «Пронто Тур», т.е. не оговоренные в Подтверждении Заявки и/или в Сопроводительных документах туристских услуги Туристской путевке; за неисполнение (не возможность оказания) туристских услуг, произошедших в силу действия (бездействия) ТУРАГЕНТА или Туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий таможенных, консульских, пограничных служб и иных официальных органов и властей РФ и зарубежных стран (в том числе за недействительные паспорт и реквизиты Туриста), отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы; за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста; за действия и решения ТУРАГЕНТА и/или Туриста, предпринятые им и самостоятельно вовремя осуществления туристских услуг, в том числе за отставание либо опоздание Туриста на авиарейс или трансферную перевозку; при нарушении Туристом норм и правил поведения в стране временного пребывания; при нарушении Туристом правил авиакомпании и трансферной перевозки; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей Туриста, за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Туристского продукта (услуг), а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной Заявкой.

7.5. ООО «Пронто Тур» не несет ответственность за отмену рейса, изменение времени рейса, изменение аэропорта вылета (прибытия) по причинам, связанным с действиями авиаперевозчика.

7.6. ТУРАГЕНТ несет ответственность за сохранность и своевременную передачу Туристу оформленных ООО «Пронто Тур» сопроводительных документов и отвечает перед ООО «Пронто Тур» за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Тура.

7.7. Невозможность исполнения Тура, возникшая по вине ТУРАГЕНТА или Туриста, не предоставляет ТУРАГЕНТУ прав на отказ от платежа по подтвержденной Заявке / право требования возврата оплаченной стоимости Туристских услуг, если иные последствия не предусмотрены законодательством РФ.

7.8. ТУРАГЕНТ несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременной передачей указанных в пункте 2.2. настоящего Договора сведений и документов или их несоответствие действующим нормам и требованиям компетентных органов РФ.

7.9. Авиабилеты на чартерные авиарейсы возврату или обмену не подлежат, компенсационные выплаты по ним не производятся. Если авиабилеты были предоставлены ТУРАГЕНТУ по специальному тарифу, ТУРАГЕНТ обязуется в случае отказа от услуг ООО «Пронто Тур» компенсировать реальный ущерб ООО «Пронто Тур», связанный с аннуляцией этих авиабилетов.

7.10. Обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами, освобождают их от взаимной ответственности. Такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами компетентных государственных органов. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся субъективные факторы (отказ выдачи визы, ошибки в оформлении загранпаспорта, отказ в пересечении границы, заболевание Туриста и пр.).

8. Разрешение споров. Претензии.

8.1. Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) дней. При не достижении, согласия споры рассматриваются в арбитражном суде города Москвы.

8.2. Претензии Туристов на качество Туристского продукта (услуг) принимаются к рассмотрению ООО «Пронто Тур» в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания соответствующего Тура. В случае поступления таких претензий ТУРАГЕНТУ последний направляет их в ООО «Пронто Тур» с приложением читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Туристских услуг и иных необходимых для рассмотрения претензии материалов. ООО «Пронто Тур» рассматривает претензии в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

8.3. Разъяснение Туристу порядка и правил требования денежной компенсации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации Туристского продукта на основании Договора страхования гражданской ответственности или банковской гарантии, является обязанностью ТУРАГЕНТА.

9. Срок Договора и порядок его расторжения.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, действует до 31 декабря 201__ года, заменяет ранее заключенные аналогичные по предмету договоры. Договор считается пролонгированным на следующие годовые периоды, если ни одна из Сторон за один месяц до окончания его действия письменно не заявит об обратном.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. ООО «Пронто Тур» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение настоящего Договора вступает в силу немедленно, если иной срок не установлен в соответствующем уведомлении или в соглашении Сторон.

9.3. В случае расторжения/ истечения срока Договора обязательства Сторон по подтвержденным Турам сохраняются до момента их исполнения. Взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 рабочих дней с момента получения обоснованного письменного требования любой из Сторон.

10. Особые условия Договора.

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. ТУРАГЕНТ не имеет права передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия ООО «Пронто Тур».

10.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность настоящего Договора в пределах норм действующего законодательства РФ.

10.4. В содержание Туристских услуг ООО «Пронто Тур» включен страховой полис на случай внезапного заболевания и несчастного случая с Туристом. Претензии по страховым услугам рассматриваются страховой компанией. ООО «Пронто Тур» не несет ответственности за последствия отказа Туриста от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Турист вправе застраховать самостоятельно.

10.5. Условия Договора распространяются на случаи бронирования ТУРАГЕНТОМ отдельных туристских услуг ООО «Пронто Тур» по аналогии.

10.6. В случаях, когда законодательством РФ выдача Туристской путевки не предусматривается, положения Договора в части обязанности ООО «Пронто Тур» выдать Туристскую путевку не применяются.

10.8. При бронировании/реализации Туристских услуг в страну, въезд в которую требует предварительного получения Туристом визы, ТУРАГЕНТ обязуется оплатить стоимость оформления визы, оформить Заявку на Тур с приложением документов, необходимых ООО «Пронто Тур» для оформления документов на получение визы, и в особых случаях (для некоторых категорий Туристов) внести депозит, размер и условия внесения которого зависит от требований паспортно-визовых служб страны въезда. Претензии, связанные с отказом компетентных органов иностранных государств в выдаче визы, ООО «Пронто Тур» не принимаются. Отказ/не выдача визы не является основанием, освобождающим ТУРАГЕНТА от платежа по подтвержденной Заявке и не предоставляет право требования возврата оплаченной стоимости туристской услуги и визы. В этом случае ТУРАГЕНТ вправе заявить отказ от Туристских услуг, а ООО «Пронто Тур» применить положения приложения № 1к Договору.

10.9. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения, регулирующие условия аннулирования Заявок (Туристских услуг) и порядок возмещения ТУРАГЕНТОМ ущерба ООО «Пронто Тур» и вопросы финансового обеспечения деятельности ООО «Пронто Тур».

10.10. Предоставление информации и (или) исполнение условий, оговоренных в пунктах 2.2, 2.8, 3.4, 4.1, 5.1, 5.4, 6.6, 6.11, 8.3., 9.2, 10.5, 10.8 Договора, осуществляется ООО «Пронто Тур» путем публикации на сайте ООО «Пронто Тур»

в сети Интернет www.prontotour.ru и(или) путем электронных извещений (e-mail). Все договоренности, связанные с реализацией и исполнением Туристских услуг: Заявка, ее подтверждение, изменение условий либо аннуляция Туристских услуг и т.п. осуществляются только в письменной форме. К письменной форме приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной связи (e-mail). Допускается направление Заявки, Подтверждения, выставление счетов в режиме On-line или путем специальных компьютерных программ.

10.11. Направление ТУРАГЕНТОМ Заявки в ООО «Пронто Тур» и ее Подтверждение со стороны ООО «Пронто Тур» означает безусловное согласие Сторон с условиями настоящего Договора.

10.12. Настоящий Договор заключен в письменной форме в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой –по одному для каждой Стороны.

Реквизиты и подписи Сторон.

ООО «Пронто Тур»

Юр.адрес:107031,Москва, Кузнецкий мост, д.19/1, оф.22

Факт. адрес:107031,Москва, Кузнецкий мост, д.19/1, оф.22

ИНН7702425462

КПП 770201001

Р/с 40702810700000006088

ГПБ (АО) г.Москва

К/с 30101810200000000823

БИК 044525823

ОГРН 5177746053678

Тел.: (495) 540-48-58

pronto@prontotour.ru

Принимающая Туриста сторона и ее реквизиты указывается по тексту Туристского ваучера и в информационных материалах .

ТУРАГЕНТ

_____ Официальное название с указанием организационно-правовой формы (ООО, ОАО, ЗАО, ИП)

_____ товарный знак, используемый в деятельности (подчеркните нужное: франчайзинг, лицензионное соглашение, собст. регистрация, договор об оказании услуг)

Система налогообложения (нужное подчеркнуть):

Плательщик НДС /упрощенная система налогообложения (УСН)/освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика (ст. 145НК РФ)

ИНН/КПП _____

ОКВЭД _____

ОКПО _____

ОГРН _____ дата присвоенияОГРН« ____ » _____ 200_ г.

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

Телефон: _____ Факс: _____ e-mail: _____

ФИОглавногобухгалтера _____

Банковские реквизиты: _____

ООО «Пронто Тур»
Генеральный директора

ТУРАГЕНТ

_____ (Б.К. Утемаганбетова)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

Условия аннулирования Заявки/Тура. Порядок возмещения убытков.

После подтверждения Заявки ее аннулирование может быть произведено с согласия ООО «Пронто Тур» на условиях, определенных в Договоре и в законодательстве Российской Федерации.

2. Односторонний отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденной ООО «Пронто Тур» Заявки (Туристских у с л у г) обеспечивается неустойкой, определяемой фактически понесенными затратами. ТУРАГЕНТ обязан компенсировать фактический ущерб ООО «Пронто Тур», возникший по причине одностороннего отказа от Заявки (Туристских услуг) в части, непокрытой суммой неустойки.

Если сроки тура включают в себя полностью или частично период: -

- с 25 марта по 02 апреля
- с 25 апреля по 13 мая
- с 01 ноября по 12 ноября
- с 25 декабря по 13 января,

фактически понесенные расходы ООО «Пронто Тур», составляют 99% от общей стоимости туруслуг в следующем порядке:

- при отказе от тура в Турцию, Тунис—за 21 день до начала оказания туруслуг;
- при отказе от тура в ОАЭ—за 60 дней до начала оказания туруслуг;
- при отказе от тура в Индию, Грецию—за 45 дней до начала оказания туруслуг.

При расчете сроков в случае отказа ТУРАГЕНТА от турпродукта день вылета (отъезда) не учитывается.

3. В случае одностороннего отказа ТУРАГЕНТА от подтвержденной Заявки (Туристских услуг) с нестандартным или групповым размещением Туристов в отеле (ином средстве размещения) по специальным Заявкам, а так же в случае отказа ТУРАГЕНТА от Заявки (Туристских услуг) со стандартным размещением Туристов в отеле в специально объявленные ООО «Пронто Тур» даты (в период национальных праздников Российской Федерации или страны временного пребывания, а также в дни школьных каникул) или по определенным маршрутам, возможны к применению иные условия и размер неустойки, установленные в соответствии с требованиями отелей и (или) контрактов ООО «Пронто Тур» с принимающими компаниями. В таких случаях размер договорной неустойки может быть изменен ООО «Пронто Тур» до 100% стоимости Тура. О расчетных сроках применения указанной неустойки ООО «Пронто Тур» уведомляет ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном указанному в пункте 10.10 Договора.

4. В случае не внесения ТУРАГЕНТОМ оплаты за Туристский продукт (Туристские услуги) в сроки, установленные в статье 3 настоящего Договора или при неисполнении пункта 5.1. Договора, ООО «Пронто Тур» вправе потребовать компенсации реального ущерба, включая сумму неустойки; начислить на сумму просроченного платежа пени из расчета 1% в день, но не более 100% стоимости Тура; в одностороннем порядке расторгнуть Договор в целом или в части конкретной Заявки (Тура). Дата требования платежа в адрес ТУРАГЕНТА является в этом случае расчетной датой. Последствия расторжения Договора по указанным основаниям являются собственными рисками ТУРАГЕНТА.

5. По основаниям, установленным в Договоре, ООО «Пронто Тур» в праве взыскать сумму ф а к т и ч е с к и п о н е с е н н ы х з а т р а т и неустойку, либо удержать таковые при возврате ТУРАГЕНТУ полученных денежных средств.

ООО«ПронтоТур»
Генеральный директора

ТУРАГЕНТ

_____ (Б.К. Утемаганбетова)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

