

Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Тур» (торговая марка PRONTOTOUR), именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора Н.И.Смоляковой, действующей на основании Устава, именуемый далее по тексту ООО «Гранд Тур», с одной стороны, и

(официальное название с указанием организационно-правовой формы (ООО, ОАО, ЗАО, ИП)

в лице

(ФИО (полностью), должность)

действующего/ей на основании

(устава, доверенности, свидетельства о государственной регистрации)

именуемое/ый по тексту Договора ТУРАГЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. ООО «Гранд Тур» поручает, а ТУРАГЕНТ обязуется на условиях настоящего Договора от своего имени и за вознаграждение ООО «Гранд Тур» осуществлять реализацию Туристских услуг ООО «Гранд Тур» (далее «услуга»).

1.2. По сделкам, совершенным ТУРАГЕНТОМ с Туристом, приобретает права и становится обязанным ТУРАГЕНТ, хотя бы ООО «Гранд Тур» и был назван в них или вступил с Туристом в непосредственные отношения по исполнению.

1.3. Стандартные услуги ООО «Гранд Тур» (услуги, предоставляемые за общую цену), включает в себя: размещение в стандартном номере и предоставление питания согласно концепции отеля (иного средства размещения); наземную перевозку (трансфер) в стране временного пребывания в день начала и окончания Тура; услуги русскоговорящего гида; обеспечение страхования Туриста на случай внезапного заболевания и несчастного случая на период предоставления услуг. Нестандартные услуги предоставляются по запросу ТУРАГЕНТА в порядке, установленном статьей 2 настоящего Договора. Маршрут, стоимость, качество и перечень услуг подтверждаются Сопроводительными документами (туристский ваучер (документ, подтверждающий право Туриста на получение услуг и подтверждающий факт их оказания), авиабилет, страховой полис) и Туристской путевкой.

1.4. Для целей настоящего Договора термины Туристский продукт и Турист применяются в соответствии со ст.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под Туристом в настоящем Договоре понимается также любой другой заказчик Туристского продукта ООО «Гранд Тур».

2. Продвижение и реализация Туристского продукта.

2.1. ТУРАГЕНТ в соответствии с заказом Туристов и на основе информации ООО «Гранд Тур» формирует Заявку (оферта) на приобретение Услуг и направляет ее в ООО «Гранд Тур».

2.2. В Заявке ТУРАГЕНТ обязан указать свои достоверные реквизиты и контактное лицо; паспортные данные и гражданство каждого Туриста, дату его рождения, фамилию и имя (согласно их написанию в загранпаспорте); маршрут и сроки поездки, название и категорию отеля или иного средства размещения Туриста, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), период Тура, вид питания, количество подлежащих страхованию Туристов, и иные, имеющие отношение к заказываемым услугам, сведения, необходимые ООО «Гранд Тур» для оформления Подтверждения Заявки.

2.3. ООО «Гранд Тур» на основании полученной Заявки, при наличии возможности, осуществляет акцепт Заявки путем направления ТУРАГЕНТУ соответствующего Подтверждения.

2.4. ООО «Гранд Тур» имеет право предложить иные варианты Услуг, изменить и дополнить условия предоставления услуг, в частности изменить сроки приема Заявок, формы Подтверждений и (или) приостановить реализацию Услуг. 2.5. Заявка ТУРАГЕНТА считается принятой только при наличии подтверждения ООО «Гранд Тур». Датой акцепта Заявки является дата Подтверждения Заявки ООО «Гранд Тур». С даты акцепта возникает обязанность ТУРАГЕНТА реализовать Услугу Туристу, запросить в ООО «Гранд Тур» счет и произвести расчеты с ООО «Гранд Тур» на условиях настоящего Договора, при этом полный или частичный отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденной Услуги, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение ТУРАГЕНТОМ обязательств по настоящему Договору.

2.6. Внесение изменений в подтвержденные Услуги производится только с согласия ООО «Гранд Тур». В случае согласования изменений, ООО «Гранд Тур» вправе потребовать от ТУРАГЕНТА доплату. Минимальная доплата за одно изменение подтвержденной Заявки (Тура) и (или) авиабилета составляет 10 (десять) условных единиц, включая НДС.

2.7. После оплаты туристских Услуг, ООО «Гранд Тур» в определенные им время и месте выдает представителю ТУРАГЕНТА Сопроводительные документы. Допускается передача Сопроводительных документов Туристу представителем ООО «Гранд Тур» непосредственно в аэропорту в день вылета (как правило, за 2,5 часа до вылета забронированного рейса).

2.8. До заключения настоящего Договора ТУРАГЕНТ получил информационный материал ООО «Гранд Тур»,

закону информацию о Туристском продукте, в том числе памятку Туриста, информационные и прайс-листы, условия и перечень документов для платежа по Договору страхования, каталоги. ООО «Гранд Тур» вправе вносить изменения в информационный материал. Обязанность по выяснению внесенных в информационный материал изменений возлагается на ТУРАГЕНТА.

2.9. В целях реализации туристских Услуг ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Туристов и заключает с ними договоры о реализации Туристского продукта ООО «Гранд Тур», которые не должны противоречить условиям настоящего Договора и содержать все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1, 14 и иными нормами ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закона РФ «О защите прав потребителей».

3. Порядок расчетов Сторон.

3.1. Общая стоимость Туристских услуг в рублях РФ (складывающаяся из суммы, причитающейся к оплате ТУРАГЕНТОМ в ООО «Гранд Тур» и вознаграждения ТУРАГЕНТА), указывается в счете, выставленном ООО «Гранд Тур» ТУРАГЕНТУ. 3.2. ТУРАГЕНТ осуществляет оплату до даты начала туристских услуг, в течение 1 (одного) банковского дня с даты счета, если иной срок не будет установлен ООО «Гранд Тур». Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления денежных средств, за вычетом вознаграждения турагента, на расчетный счет ООО «Гранд Тур».

3.3. В случае просрочки ТУРАГЕНТОМ платежа, ООО «Гранд Тур» вправе аннулировать Заявку (Услугу) и отказать в передаче Сопроводительных документов Тура с применением последствий, установленных в Приложении № 1 к Договору. В таком случае ответственность перед Туристами за не исполненную Услугу несет ТУРАГЕНТ.

3.4. Суммы платежей, указанные в Договоре или иных связанных с ним документах Сторон, выраженные в условных единицах (у.е.), оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу, размер которого устанавливается ООО «Гранд Тур».

3.5. ТУРАГЕНТ обязан уведомить ООО «Гранд Тур» о работе (переходе на работу) по упрощенной системе налогообложения или освобождении от уплаты НДС и предоставить копию соответствующего документа налогового органа.

4. Вознаграждение ТУРАГЕНТА.

4.1. За реализацию Туристского продукта ООО «Гранд Тур» предоставляет ТУРАГЕНТУ вознаграждение, размер указывается в счете, выставленном ООО «Гранд Тур». Размер вознаграждения, порядок его выплаты, а также форма и содержание счета устанавливаются ООО «Гранд Тур» и могут быть им изменены в одностороннем порядке.

4.2. Вознаграждение за реализацию Туристских Услуг, указанное в выставленном ООО «Гранд Тур» счете, ТУРАГЕНТ удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет в ООО «Гранд Тур» денежные средства, полученные от Туристов, за минусом удержанного вознаграждения.

4.3. Если в ходе исполнения настоящего Договора у ТУРАГЕНТА возникает дополнительная выгода в случае реализации Туристских Услуг по цене, превышающей установленную ООО «Гранд Тур» или при предоставлении Туристу консультационных, сервисных и других услуг, Стороны признают ее собственным доходом ТУРАГЕНТА.

4.4. ООО «Гранд Тур» не возмещает никакие расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением им Договора, в том числе расходы, связанные с перечислением в ООО «Гранд Тур» денежных средств, на продвижение продукта ООО «Гранд Тур», поддержание офисов и оплатой любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ покрывает за счет собственных средств.

4.5. В случае если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ или ООО «Гранд Тур» возвращают Туристам денежные средства, полученные за Туристские Услуги, реализованный в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

5. Отчетность.

5.1. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно предоставлять Туроператору Отчет по реализованным за месяц услугам по установленной Туроператором форме (Приложение №3 к договору) и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения. Счет-фактура не выставляется только тогда, когда Турагент в установленном порядке не является плательщиком НДС. Сроки представления Отчета, счета-фактуры : до 30(31) числа текущего месяца по электронной почте и до 5-го числа следующего месяца- оригиналы . Адрес электронной почты для предоставления отчетов указывается Туроператором на своём сайте в разделе «Контакты».

5.2. ООО «Гранд Тур» в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты получения отчета вправе заявить по нему возражения. Если ООО «Гранд Тур» направляет возражения по отчету ТУРАГЕНТА, то ТУРАГЕНТ обязан устранить нарушения и направить ООО «Гранд Тур» новый отчет в 5-дневный срок, но не позднее 5-го числа следующего за отчетным месяца. Отчет ТУРАГЕНТА считается принятым на дату утверждения отчета ООО «Гранд Тур», но не ранее даты начала Туристских услуг. Если ТУРАГЕНТ не предъявил в указанный срок ООО «Гранд Тур» вышеперечисленные документы, ООО «Гранд Тур» имеет право считать обязательства ТУРАГЕНТА по договору не выполненными, аннулировать агентское вознаграждение, считать туристские продукты оплаченными не полностью и обязательства ТУРАГЕНТА по перечислению денежных средств ООО «Гранд Тур» не исполненными. В этом случае ООО «Гранд Тур» имеет право удержать стоимость недоплаченного туристского продукта с любого платежа по договору.

5.3. ООО «Гранд Тур» вправе по своему усмотрению изменить форму отчета по настоящему Договору.

6. Права и обязанности.

6.1. ООО «Гранд Тур» обязуется осуществлять все необходимые и достаточные действия, связанные с бронированием

и организацией туристских услуг, предоставлять оговоренные в подтверждении заявки и Сопроводительных документах Туристские Услуги в соответствии с классификацией и стандартами услуг, принятыми в стране пребывания.

6.2. В исключительных случаях ООО «Гранд Тур» может вносить изменения в содержание Туристских Услуг, не затрагивающие качество и количество услуг, а также вправе изменить тип самолета, авиакомпанию, заменить аэропорт, перенести время вылета.

6.3. ООО «Гранд Тур» вправе и обязуется в случае невозможности предоставления Туристу места в номере ранее подтвержденного отеля, предоставить размещение в отеле, имеющем равную либо более высокую категорию сервисного и (или) ценового обслуживания.

6.4. ООО «Гранд Тур» вправе аннулировать ранее подтвержденную Услугу в случае отмены рейса авиакомпанией, а также по иным объективным обстоятельствам, при этом сумма возмещения убытков ТУРАГЕНТА ограничивается стоимостью оплаченной Услуги.

6.5. ООО «Гранд Тур» вправе требовать изменения и (или) расторжения Договора в целом или в части подтвержденной Услуги по основаниям резкого колебания курса валют, увеличения затрат на авиаперевозку по причинам, связанным с увеличением тарифов авиакомпаний и в иных, установленных в настоящем Договоре или определенных законодательством Российской Федерации случаях.

6.6. ООО «Гранд Тур» уведомит ТУРАГЕНТА об изменениях в содержании подтвержденной Услуги.

6.7. При заключении с Туристами договоров о реализации Туристского продукта ТУРАГЕНТ обязан предоставить им полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от ООО «Гранд Тур» в соответствии с п.2.8. настоящего Договора: проверить правильность оформления и сроки действия загранпаспортов Туристов; своевременно предоставлять ООО «Гранд Тур» сведения и документы Туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз и иных документов.

6.8. Положения, предусмотренные «Правилами оказания услуг по реализации Туристского продукта» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007г. № 452) в качестве существенных условий сделок по реализации Туристских услуг, должны найти свое отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ договорах с Туристами.

6.9. ООО «Гранд Тур» вправе рекомендовать ТУРАГЕНТУ к заключению с Туристом форму договора о реализации Туристского продукта.

6.10. ТУРАГЕНТ принимает на себя солидарную ответственность за действия Туриста во время осуществления Тура; обязуется разъяснить Туристу последствия нарушения правил авиаперевозки, осуществления Тура, нахождения в стране временного пребывания и пересечения государственной границы, а также компенсировать ООО «Гранд Тур» реальный ущерб, связанный с нарушением указанных правил.

6.11. ТУРАГЕНТ обязан за сутки до вылета Туриста уточнить время и аэропорт вылета в ООО «Гранд Тур» и довести до сведения Туристов необходимую информацию о чартерной авиаперевозке и порядке ее осуществления.

6.12. ТУРАГЕНТ при наличии письменного согласия ООО «Гранд Тур» вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора субагентов, оставаясь ответственным за их действия.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте(услугах), ТУРАГЕНТ несет ответственность перед Туристом, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ООО «Гранд Тур».

7.3. ООО «Гранд Тур» несет ответственность за качество Туристского продукта(Услуги) с момента передачи Туристам документов, удостоверяющих их права на получение туристских услуг .

7.4. ООО «Гранд Тур» в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора не несет ответственности за услуги, не являющиеся услугами ,оказываемыми ООО « Гранд тур», т.е. не оговоренные в Подтверждении Заявки и/или в Сопроводительных документах туристских услуг и Туристской путевке; за неисполнение (невозможность оказания)туристских услуг , произошедших в силу действия (бездействия) ТУРАГЕНТА или Туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий таможенных, консульских, пограничных служб и иных официальных органов и властей РФ и зарубежных стран (в том числе за недействительные паспорт и реквизиты Туриста), отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы; за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста; за действия и решения ТУРАГЕНТА и/или Туриста, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления туристских услуг, в том числе за отставание либо опоздание Туриста на авиарейс или трансферную перевозку; при нарушении Туристом норм и правил поведения в стране временного пребывания; при нарушении Туристом правил авиакомпании и трансферной перевозки; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей Туриста, за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Туристского продукта(услуг), а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной Заявкой.

7.5. ООО «Гранд Тур» не несет ответственность за отмену рейса, изменение времени рейса, изменение аэропорта вылета (прибытия) по причинам, связанным с действиями авиаперевозчика.

7.6. ТУРАГЕНТ несет ответственность за сохранность и своевременную передачу Туристу оформленных ООО «Гранд Тур» сопроводительных документов и отвечает перед ООО «Гранд Тур» за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Тура.

7.7. Невозможность исполнения Тура, возникшая по вине ТУРАГЕНТА или Туриста, не предоставляет ТУРАГЕНТУ прав на отказ от платежа по подтвержденной Заявке/право требования возврата оплаченной стоимости Туристских услуг, если иные последствия не предусмотрены законодательством РФ.

7.8. ТУРАГЕНТ несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременной передачей указанных в пункте 2.2. настоящего Договора сведений и документов или их несоответствие действующим нормам и требованиям компетентных органов РФ.

7.9. Авиабилеты на чартерные авиарейсы возврату или обмену не подлежат, компенсационные выплаты по ним не производятся. Если авиабилеты были предоставлены ТУРАГЕНТУ по специальному тарифу, ТУРАГЕНТ обязуется в случае отказа от услуг ООО «Гранд Тур» компенсировать реальный ущерб ООО «Гранд Тур», связанный с аннуляцией этих авиабилетов.

7.10. Обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами, освобождают их от взаимной ответственности. Такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами компетентных государственных органов. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся субъективные факторы (отказ выдачи визы, ошибки в оформлении загранпаспорта, отказ в пересечении границы, заболевание Туриста и пр.).

8. Разрешение споров. Претензии.

8.1. Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензий -10 (десять) дней. При не достижении согласия споры рассматриваются в арбитражном суде города Москвы.

8.2. Претензии Туристов на качество Туристского продукта(услуг) принимаются к рассмотрению ООО «Гранд Тур» в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания соответствующего Тура. В случае поступления таких претензий ТУРАГЕНТУ последний направляет их в ООО «Гранд Тур» с приложением читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Туристских услуг и иных необходимых для рассмотрения претензии материалов. ООО «Гранд Тур» рассматривает претензии в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

8.3. Разъяснение Туристу порядка и правил требования денежной компенсации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации Туристского продукта на основании Договора страхования гражданской ответственности или банковской гарантии, является обязанностью ТУРАГЕНТА.

9. Срок Договора и порядок его расторжения.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, действует до 31 декабря 2013 года, заменяет ранее заключенные аналогичные по предмету договоры. Договор считается пролонгированным на следующие годовые периоды, если ни одна из Сторон за один месяц до окончания его действия письменно не заявит об обратном.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. ООО «Гранд Тур» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение настоящего Договора вступает в силу немедленно, если иной срок не установлен в соответствующем уведомлении или в соглашении Сторон.

9.3. В случае расторжения/истечения срока Договора обязательства Сторон по подтвержденным Турам сохраняются до момента их исполнения. Взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 рабочих дней с момента получения обоснованного письменного требования любой из Сторон.

10. Особые условия Договора.

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. ТУРАГЕНТ не имеет права передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия ООО «Гранд Тур».

10.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность настоящего Договора в пределах норм действующего законодательства РФ.

10.4. В содержание Туристских услуг ООО «Гранд Тур» включен страховой полис на случай внезапного заболевания и несчастного случая с Туристом. Претензии по страховым услугам рассматриваются страховой компанией. ООО «Гранд Тур» не несет ответственности за последствия отказа Туриста от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Турист вправе застраховать самостоятельно.

10.5. Условия Договора распространяются на случаи бронирования ТУРАГЕНТОМ отдельных туристских услуг ООО «Гранд Тур» по аналогии.

10.6. В случаях, когда законодательством РФ выдача Туристской путевки не предусматривается, положения Договора в части обязанности ООО «Гранд Тур» выдать Туристскую путевку не применяются.

10.8. При бронировании/реализации Туристских услуг в страну, въезд в которую требует предварительного получения Туристом визы, ТУРАГЕНТ обязуется оплатить стоимость оформления визы, оформить Заявку на Тур с приложением документов, необходимых ООО «Гранд Тур» для оформления документов на получение визы, и в особых случаях (для некоторых категорий Туристов) внести депозит, размер и условия внесения которого зависит от требований паспортно-визовых служб страны въезда. Претензии, связанные с отказом компетентных органов иностранных государств в выдаче визы, ООО «Гранд Тур» не принимаются. Отказ/невыдача визы не является основанием, освобождающим ТУРАГЕНТА от платежа по подтвержденной Заявке и не предоставляет право требования возврата оплаченной стоимости туристской услуги и визы. В этом случае ТУРАГЕНТ вправе заявить отказ от Туристских услуг, а ООО «Гранд Тур» применить положения приложения № 1 к Договору.

10.9. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения, регулирующие условия аннулирования Заявок (Туристских услуг) и порядок возмещения ТУРАГЕНТОМ ущерба ООО «Гранд Тур» и вопросы финансового обеспечения деятельности ООО «Гранд Тур».

10.10. Предоставление информации и (или) исполнение условий, оговоренных в пунктах 2.2, 2.8, 3.4, 4.1, 5.1, 5.4, 6.6, 6.11, 8.3., 9.2, 10.5, 10.8 Договора, осуществляется ООО «Гранд Тур» путем публикации на сайте ООО «Гранд Тур» в сети Интернет www.prontotour.ru и (или) путем электронных извещений (e-mail). Все договоренности, связанные с реализацией и исполнением Туристских услуг: Заявка, ее подтверждение, изменение условий либо аннуляция Туристских услуг и т.п. осуществляются только в письменной форме. К письменной форме приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной связи (e-mail). Допускается направление Заявки, Подтверждения, выставление счетов в режиме On-line или путем специальных компьютерных программ.

10.11. Направление ТУРАГЕНТОМ Заявки в ООО «Гранд Тур» и ее Подтверждение со стороны ООО «Гранд Тур» означает безусловное согласие Сторон с условиями настоящего Договора.

10.12. Настоящий Договор заключен в письменной форме в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой – по одному для каждой Стороны.

Реквизиты и подписи Сторон.

ООО «Гранд Тур»

Юр. Адрес: 127060, г. Москва, ул. Новослободская, д. 10/9, стр. 5

Факт. адрес: 101000, Москва, Лубянский пр-д, д. 5, оф. 17

ИНН 7707663580

КПП 770701001

Р/с 40702810100000046689

ВТБ 24 (ЗАО) г. Москва

К/с 30101810100000000716

БИК 044525716

ОГРН 1087746574244

Тел.: (495) 540-48-58

pronto@prontotour.ru

Принимающая Туриста сторона и ее реквизиты указывается по тексту Туристского ваучера и в информационных материалах.

ТУРАГЕНТ

_____ официальное название с указанием организационно- правовой формы (ООО, ОАО, ЗАО, ИП)

_____ товарный знак, используемый в деятельности (подчеркните нужное: франчайзинг, лицензионное соглашение, собст. регистрация, договор об оказании услуг)

Система налогообложения (нужное подчеркнуть):

плательщик НДС /упрощенная система налогообложения (УСН) /освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика (ст. 145 НК РФ)

ИНН/КПП _____

ОКВЭД _____

ОКПО _____

ОГРН _____ дата присвоения ОГРН «___» _____ 200_ г.

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

Телефон: _____ Факс: _____ e-mail: _____

ФИО главного бухгалтера _____

Банковские реквизиты: _____

ООО «Гранд Тур»
Генеральный директор

ТУРАГЕНТ

_____ (Н.И. Смолякова)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

Условия аннулирования Заявки/Тура. Порядок возмещения убытков.

1. После подтверждения Заявки ее аннулирование может быть произведено с согласия ООО «Гранд Тур» на условиях, определенных в Договоре и в законодательстве Российской Федерации.
2. Односторонний отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденной ООО «Гранд Тур» Заявки (Туристских услуг) обеспечивается неустойкой, определяемой фактически понесенными затратами

ТУРАГЕНТ обязан компенсировать фактический ущерб ООО «Гранд Тур», возникший по причине одностороннего отказа от Заявки (Туристских услуг) в части, не покрытой суммой неустойки.

Если сроки тура включают в себя полностью или частично период:

- с 25 марта по 02 апреля
- с 25 апреля по 13 мая
- с 01 ноября по 12 ноября
- с 25 декабря по 13 января,

фактически понесенные расходы ООО «Гранд Тур», составляют 99% от общей стоимости туруслуг в следующем порядке:

- при отказе от тура в Египет, Турцию, Тунис – за 21 день до начала оказания туруслуг;
- при отказе от тура в ОАЭ – за 60 дней до начала оказания туруслуг;
- при отказе от тура в Индию, Грецию – за 45 дней до начала оказания туруслуг.

При расчете сроков в случае отказа ТУРАГЕНТА от турпродукта день вылета (отъезда) не учитывается.

3. В случае одностороннего отказа ТУРАГЕНТА от подтвержденной Заявки (Туристских услуг) с нестандартным или групповым размещением Туристов в отеле (ином средстве размещения) по специальным Заявкам, а также в случае отказа ТУРАГЕНТА от Заявки (Туристских услуг) со стандартным размещением Туристов в отеле в специально объявленные ООО «Гранд Тур» даты (в период национальных праздников Российской Федерации или страны временного пребывания, а также в дни школьных каникул) или по определенным маршрутам, возможны к применению иные условия и размер неустойки, установленные в соответствии с требованиями отелей и (или) контрактов ООО «Гранд Тур» с принимающими компаниями. В таких случаях размер договорной неустойки может быть изменен ООО «Гранд Тур» до 100% стоимости Тура. О расчетных сроках применения указанной неустойки ООО «Гранд Тур» уведомляет ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном указанному в пункте 10.10 Договора.

4. В случае не внесения ТУРАГЕНТОМ оплаты за Туристский продукт (Туристские услуги) в сроки, установленные в статье 3 настоящего Договора или при неисполнении пункта 5.1. Договора, ООО «Гранд Тур» вправе потребовать компенсации реального ущерба, включая сумму неустойки; начислить на сумму просроченного платежа пени из расчета 1% в день, но не более 100% стоимости Тура; в одностороннем порядке расторгнуть Договор в целом или в части конкретной Заявки (Тура). Дата требования платежа в адрес ТУРАГЕНТА является в этом случае расчетной датой. Последствия расторжения Договора по указанным основаниям являются собственными рисками ТУРАГЕНТА. 5. По основаниям, установленным в Договоре, ООО «Гранд Тур» вправе взыскать сумму фактически понесенных затрат и неустойку, либо удержать таковые при возврате ТУРАГЕНТУ полученных денежных средств.

**ООО «Гранд Тур»
Генеральный директор**

(Н.И. Смолякова)
М.П.

ТУРАГЕНТ

(_____)
М.П.

ОТЧЕТ АГЕНТА
о реализации туристских продуктов ООО «Гранд Тур»

Характеристики турпродукта	Реализованный туристский продукт	Полная стоимость (руб.)	Агентское вознаграждение (руб.)	Перечислено туроператору (руб.)
№ заявки				
Даты тура				
Страна				
Отель				
Туристы				

ООО «Гранд Тур»

ТУРАГЕНТ

_____ (Н.И. Смолякова)

М.П.

_____ М.П.

АКТ

Туроператор **ООО «Гранд Тур»** в лице генерального директора Смоляковой Надежды Ивановны ТУРАГЕНТ _____ в лице _____.

Составили акт о нижеследующем:

ТУРАГЕНТ реализовал туристский продукт на сумму _____.

Агентское вознаграждение по условиям договора составило _____ руб. в т.ч. НДС.

Вознаграждение ТУРАГЕНТА учтено в расчетах – удержано из средств, полученных от туристов и подлежащих перечислению ООО «Гранд Тур».

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Стороны претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют.

ООО «Гранд Тур»
Генеральный директор

ТУРАГЕНТ

_____ (Н.И. Смолякова)

М.П.

_____ (_____) М.П.

Мы рекомендуем Вам скачать программу First PDF.

The trial version can process only 300 paragraphs.

[Кликните здесь, чтобы скачать First PDF.](#)

[Want to adjust a result of PDF to Word conversion? See our tips ...](#)